



Индивидуальным предпринимателем
Рошкован Наталией Борисовной
«21.» мая 2024 г

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Рошкован Наталия Борисовна, именуемый в дальнейшем "Центр развития и творчества «Наша дети», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» и «Исполнитель» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром развития и творчества «Наша дети» услуг (при покупке абонеента) в порядке, определенном настоящим Договором и подписание заявления о присоединении к настоящему договору (по форме – Приложение №1)

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты или дата подписания заявления о присоединении, в зависимости от того какая из дат наступила раньше.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром развития и творчества «Наша дети» договоров на оказание услуг.

Абонемент- документ, по которому одна из сторон имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Центр развития и творчества «Наша дети») в течение срока действия договора, на условиях, оговоренных в данном договоре Публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Центра развития и творчества «Наша дети».

Месяц- стандартный минимальный срок оплаты действия Абонеента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение месяца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Центр развития и творчества «Наша дети» обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги, оказываемые, Центром развития и творчества «Наша дети» по адресу: г. Иваново, пр. Ленина 18А:

1.1.1. По организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, размещенных на сайте Центра развития и творчества «Наша дети» <https://nd37.ru> в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим прейскурантом Центра развития и творчества «Наша дети». Центр развития и творчества «Наша дети» обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего договора следующие услуги:

1.1.2. Услуги по присмотру и уходу за детьми, включающие в себя комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей от 1 года до 10 лет, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня в группах и в индивидуальном порядке.

1.1.3. Услуги по добровольному объединению Клиентов, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и техническим творчеством, в совместной творческой деятельности, способствующей развитию дарований Клиентов, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, к овладению полезными навыками в области культуры быта, здорового образа жизни, организации досуга и отдыха детей от 1 до 10 лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год с сентября по август и с использованием материально-технической базы Центра развития и творчества «Наша дети».

1.1.4. Социальные услуги, включающие в себя:
-индивидуальное /групповое консультирование



-выработку рекомендаций

-логопедическую коррекцию

1.1.5. Услуги по организации досуга детей.

1.1.6. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Центра развития и творчества «Наши дети» и разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Центр развития и творчества «Наши дети» обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовывать досуг для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Центра развития и творчества «Наши дети» в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора;

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию инструкторов, оказывающих услуги.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при оказании услуг и проведении мероприятий в помещении Центра развития и творчества «Наши дети».

2.1.5. Утвердить расписание услуг, с учетом возраста детей и разместить расписание в помещении и на официальном сайте Центра развития и творчества «Наши дети».

2.1.6. Утвердить стоимость услуг и разместить Прейскурант в помещении Центра развития и творчества «Наши дети».

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании услуг и Прейскуранте;

2.1.8. Формировать группы численностью не более 12 человек;

2.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов, в том числе и привлеченных Центром развития и творчества «Наши дети».

2.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр развития и творчества «Наши дети» незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Центра развития и творчества «Наши дети».

2.1.12. По окончании предоставления услуги передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Центр развития и творчества «Наши дети» вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс оказания услуг новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития детей.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность услуг с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. В случае необходимости заменить одного инструктора другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента.

2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 3 (трех) календарных дней.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченного абонемента и сроком его действия;



- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки инструктора и забрать сразу после окончания оказания услуги;
- 2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком, не мешать проведению услуги, не нарушать ее ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться в это время мобильным телефоном, надевать бахилы или вторую обувь, а также принимать установленные правила посещения Центра развития и творчества «Наши дети».
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Центра развития и творчества «Наши дети».
- 2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра развития и творчества «Наши дети» в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Центра развития и творчества «Наши дети» и нести ответственность за его действия и его безопасность;
- 2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре развития и творчества «Наши дети», а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Центре развития и творчества «Наши дети» внутренним правилам, остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Центра развития и творчества «Наши дети» в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и сайте <https://nd37.ru>.
- 2.3.9. Известить администрацию Центра развития и творчества «Наши дети» об изменении своего контактного телефона.

2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром развития и творчества «Наши дети», в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;
- 2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком (не старше 3 лет) во время оказания услуги, на условиях п. 2.3.4. настоящего Договора;
- 2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Центр развития и творчества «Наши дети», без возвращения уплаченного аванса;
- 2.4.4. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Клиент может отказаться от неоказанной услуги и вернуть денежные средства за вычетом расходов Центра развития и творчества «Наши дети».
- 2.4.5. В соответствии с ч.2 ст. 781 ГК РФ оплата за услуги не переносится и не возвращается (при непосещении Клиентом занятий).
- 2.4.6. В соответствии со ст.148 КОАП РФ, ст. 425 ГК РФ, Клиент может отказаться от абонеента в период его действия, денежные средства не возвращаются, если истек срок действия абонеента.
- 2.4.7. Получить перерасчет стоимости услуг при возврате абонеента за оставшиеся занятия по цене разового занятия.
- 2.4.7. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону (8 4932 92- 08- 80) от Исполнителя информационных смс - сообщений. В ином случае передача контактного номера Исполнителю расценивается как согласие получения на него смс – сообщений;
- 2.4.8. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Центра развития и творчества «Наши дети» фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования Центром в рекламных целях и на сайте.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Клиент осуществляет оплату абонеента в авансовой форме (100% предоплаты) в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра развития и творчества «Наши дети» либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра;
- 3.2. Оплата за услуги производится не позднее первого дня получения услуги, в соответствии Прейскурантом;
- 3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

- 4.1. Приобретая услуги в Центре развития и творчества «Наши дети», Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной



нагрузке во время получения услуги, а также о возможных последствиях для состояния здоровья в случае опоздания к началу оказания услуг.

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Центра развития и творчества «Наши дети», лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из Центра развития и творчества «Наши дети» после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Клиентом, либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Центра развития и творчества «Наши дети», имущества Исполнителя, Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. Для пользования услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонемент, который необходимо предъявлять при каждом посещении Центра развития и творчества «Наши дети». Клиент может приобрести абонемент на определенный курс или «плавающий». При покупке «плавающего» абонемента место в группе за ребенком не закрепляется, необходимо заранее записываться на занятия, не позднее одного дня до начала занятия.

4.6. В абонементе указывается наименование приобретаемых услуг и посещаемого занятия, количество посещений, включенных в абонемент, и срок действия.

4.7. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия, на 4, 8 или 16 занятий в месяц.

4.9. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, продолжительности и количества посещений в неделю в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги.

4.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

4.12. В случае отсутствия постоянного инструктора, Исполнитель может его заменить другим инструктором, либо перенести услугу на другое время. При отказе Клиента от посещения в случае замены постоянного инструктора или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.13. В случае отмены услуги Исполнителем и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента.

4.15. В случае нахождения ребенка в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения Исполнитель может перенести оплату пропущенных дней полностью на следующий месяц.

4.16. Посещение по абонементу можно «заморозить» на две недели в течении одного учебного года по письменному заявлению. «Заморозку» можно разбить по одной неделе, но не менее, чем на 7 календарных дней. При посещении группы мини-сада возможно заморозить абонемент на 4 недели в течение учебного года.

4.17. В случае пропуска по причине болезни и при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель возмещает пропущенные занятия не более 2 (двух) занятий при посещении 2 (двух) раз в неделю (абонемент включает 8 занятий в месяц), и не более 1 (одного) занятия, при посещении 1 (одного) раза в неделю (абонемент включает 4 занятия в месяц).

4.18. Возмещение производится в виде возможности посетить как пропущенные по причине болезни, так и любые другие виды услуг на выбор в течение одной недели после выздоровления в текущем месяце и в течение двух недель при наличии абонемента на 16 занятий.

4.19. В соответствии с ч.2 ст. 781 ГК РФ оплата за услуги не переносится и не возвращается при непосещении Клиентом Центра развития и творчества «Наши дети» согласно приобретенного абонемента..

4.20. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Клиент может отказаться от неоказанной услуги и вернуть денежные средства за вычетом расходов Исполнителя (полученные дни посещения рассчитываются по стоимости разовых занятий).

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети от двух до трех лет по желанию могут находиться во время проведения услуг со взрослыми или без них. Дети старше трех лет посещают услуги без взрослых. В мини-саду и мини-яслях разрешается присутствие родителей в течении одной недели в период адаптации ребенка.

5.2. Администрация Центра развития и творчества «Наши дети» оставляет за собой право не допустить к посещению услуг ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.



5.3. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от посещения ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

5.4. В период с 01 июня по 31 августа Центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается.

5.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Детскому центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Детского центра.

5.6. Клиент предоставляет Центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Центра. Центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Центра.

5.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

Индивидуальный предприниматель Рошкован Наталия Борисовна

Адрес: г. Иваново, пр. Ленина, 18 а для корреспонденции


ИНН 370217972519 ОГРНИП 320370200008400

Р/с 40802810817000000056 в Ивановском отделении №8639 ПАО СБЕРБАНК г. Иваново

БИК 042406608

К/с 30101810000000000608



М.П.  / Рошкован Н.Б./

Приложение 1 к
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДОГОВОРУ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГЗаявление
о присоединении к Договору

Индивидуальному предпринимателю Рошкован Н.Б.

От Клиента _____ (ФИО)

Паспорт серия _____ номер _____
выдан _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Тел. _____

Емайл: _____

Прошу предоставить Центром развития и творчества «НАШИ ДЕТИ» платные услуги по следующим направлениям в очной/дистанционной (выбрать нужное) форме:

- 1) _____ стоимостью _____
- 2) _____ стоимостью _____
- 3) _____ стоимостью _____
- 4) _____ стоимостью _____
- 5) _____ стоимостью _____
- 6) _____ стоимостью _____
- 7) _____ стоимостью _____

Моему _____ несовершеннолетнему _____ ребенку: (ФИО)

_____ года рождения.

На право предоставления услуги по дополнительному образованию детей в рамках выбранной программы Центром получена лицензия на дополнительное образование детей и взрослых 25 октября 2021 года, регистрационный номер лицензии №37-2215.

Настоящим заявляю о своем полном и безусловном присоединении к Договору на предоставление услуг Центром развития и творчества «Наши дети» (в лице ИП Рошкован Н.Б.), и обязуюсь соблюдать его условия и положения, включая все приложения и дополнения к Договору на предоставление услуг. Подписание Клиентом настоящего Заявления и передача его в детский центр означает, что Клиент ознакомился с условиями Публичной оферты на оказание услуг, далее – Оферта, определяющим условия Договора на оказание услуг, размещенной на Интернет сайте детского центра – www._____.ru, и обязуется соблюдать. После подписания настоящего Заявления о присоединении, в том числе в электронной форме, Клиент теряет право ссылаться на то, что он не ознакомился с Офертой, либо не признаёт их обязательность в договорных отношениях с Компанией.

Подпись Клиента: _____ / _____ / _____ (дата)

Клиент выражает свое согласие на обработку Центром развития и творчества «Наши дети» своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Центра развития и творчества «Наши дети».

Подпись Клиента: _____ / _____ / _____ (дата)



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ И ТВОРЧЕСТВА

Наше.Дети®

НАУЧИМ ПОЗНАВАТЬ МИР С УЛЫБКОЙ 😊

Клиент предоставляет Центру развития и творчества «Наши дети» неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Центра. Центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Центра.

Подпись Клиента: _____ / _____ / _____ (дата)

Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра развития и творчества «Наши дети» проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Центром развития и творчества «Наши дети» или третьими лицами по его поручению.

Подпись Клиента: _____ / _____ / _____ (дата)